

Miejscowość, data.....

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Produkt (nazwa / model/ id) :

Data nabycia -- | -- | ----

Opis (sposób lub przyczyna powstania) uszkodzenia :

.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię:Nazwisko :.....

Adres:.....

kod poczt.:.....miejscowość:.....

e-mail :.....

Preferowana forma uznania reklamacji (proszę zaznaczyć odpowiedni punkt):

- 1. Naprawa uszkodzenia
- 2. Nowy taki sam model
- 4. Zwrot kosztów zakupu (odstąpienie od umowy) albo obniżenie ceny towaru o kwotę
..... *

*) tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności .

Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym i dowodem zakupu. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....
Data i podpis Klienta

